



Algemene voorwaarden

2BE LIGHTED VOF Inschrijfnummer K.v.K. 51666367 te Groningen

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop - al dan niet via de website(s) www.2belighted.nl , www.2belighted.com - alsmede alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en het geven van adviezen van 2BE LIGHTED VOF, gevestigd te GRONINGEN, hierna te noemen "2BE LIGHTED".

1. De koper c.q. de opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij".

2. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden ziet alleen op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".

3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

4. Door 2BE LIGHTED te vervaardigen c.q. door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Deze bescheiden kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.

5. Onder "de website" wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: de website(s) www.2BELIGHTED.nl,

6. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

7. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- c.q. deelbestellingen en/of vervolgoordrachten.

8. Indien 2BE LIGHTED deze algemene voorwaarden al meerdere keren - al dan niet via de website - aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. 2BE LIGHTED hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door 2BE LIGHTED gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien 2BE LIGHTED uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

2. Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan 2BE LIGHTED een opdracht verstrekt c.q. een order plaatst, is 2BE LIGHTED eerst aan deze opdracht c.q. order gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.

3. 2BE LIGHTED is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra 2BE LIGHTED - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

4. Aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden c.q. op de overeenkomst binden 2BE LIGHTED eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes, prijzen

1. Alle aanbiedingen c.q. offertes van 2BE LIGHTED zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft 2BE LIGHTED het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2. Het aanbod geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingsmethode die zal worden gehanteerd:

a. aanneming: partijen komen een vast bedrag (aanneemsom) overeen waarvoor de werkzaamheden/leveringen zullen worden verricht;

b. richtprijs: 2BE LIGHTED zal zo nauwkeurig mogelijk een schatting doen van de kosten van de werkzaamheden;

c. regie: 2BE LIGHTED doet een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen).

3. De in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht 2BE LIGHTED niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

5. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is 2BE LIGHTED gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of levertermijnen aan te passen.

6. Aanbiedingen, offertes en prijzen zijn gebaseerd op eenmalige aflevering van de bestelde zaken op één adres. Indien levering in delen en/of op meerdere adressen dient te geschieden, kunnen de hieraan verbonden meerkosten aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

7. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe opdrachten.

8. Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, (licht)berekeningen, ontwerpen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten, capaciteiten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van 2BE LIGHTED zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontlenen.

9. De in het vorige lid genoemde monsters en modellen blijven eigendom van 2BE LIGHTED en dienen op diens eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan 2BE LIGHTED te worden geretourneerd.

10.2BE LIGHTED heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbidding c.q. offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits zij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

11.a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor 2BE LIGHTED (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijswijzigingen bij de door 2BE LIGHTED ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, onderdelen e.d., is 2BE LIGHTED gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.

b. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de wederpartij bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de wederpartij niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijswijziging aan 2BE LIGHTED heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag 2BE LIGHTED er vanuit gaan dat de wederpartij met de prijswijziging heeft ingestemd.

Artikel 4: Inschakeling derden

1. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft 2BE LIGHTED het recht bepaalde leveringen en/of werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van 2BE LIGHTED .

2. Ingeval de opdracht met zich meebrengt dat 2BE LIGHTED met meerdere door de wederpartij aangestelde derden dient samen te werken, zal de wederpartij een hoofdverantwoordelijke onder hen aanstellen en een onderlinge taakverdeling bepalen. Een en ander geschiedt in overleg met en na instemming van 2BE LIGHTED.

Artikel 5: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:

a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) en bescheiden, tijdig op de door 2BE LIGHTED gewenste wijze aan 2BE LIGHTED ter beschikking stelt;

b. eventuele door de wederpartij aan 2BE LIGHTED verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;

c. indien 2BE LIGHTED zaken aflevert op een door de wederpartij opgegeven locatie, de wederpartij of een door hem gemachtigde derde op deze locatie aanwezig is om de zaken in ontvangst te nemen;

d. 2BE LIGHTED op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;

e. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat 2BE LIGHTED hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;

f. de werklocatie in zodanige staat is dat 2BE LIGHTED ongehinderd haar werkzaamheden kan verrichten c.q. voortzetten;

g. 2BE LIGHTED tijdig in staat wordt gesteld zorg te dragen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;

h. 2BE LIGHTED op de werklocatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. De kosten hiervan zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de wederpartij;

i. 2BE LIGHTED vrije toegang heeft tot toiletten, schaftlokalen of kantines op of bij de werklocatie;

- j. op de betreffende locatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval;
- k. er op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, materialen e.d. van 2BE LIGHTED opgeslagen c.q. opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden;
- l. op de werklocatie de door 2BE LIGHTED en/of diens onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
- m. 2BE LIGHTED vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. op de werklocatie.

2.De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens, goedkeuringen en/of bescheiden juist en volledig zijn en vrijwaart 2BE LIGHTED voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

3.De wederpartij is verplicht alle gegevens, welke 2BE LIGHTED nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat adviseren van de wederpartij, in de gewenste vorm en op een nader te bepalen tijdstip aan 2BE LIGHTED te verstrekken.

4.De wederpartij zal 2BE LIGHTED tijdig informeren over ontwikkelingen die binnen zijn organisatie gaande zijn en relevant zijn of kunnen zijn voor de advisering en/of uitvoering van de werkzaamheden.

5.2BE LIGHTED zal de door de wederpartij verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

6.De wederpartij is aansprakelijk voor verlies c.q. diefstal van en/of overige schade aan de gereedschappen, machines, materialen e.d. die 2BE LIGHTED tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt c.q. heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.

7.De wederpartij staat 2BE LIGHTED toe naams aanduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.

8.Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is 2BE LIGHTED gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

9.Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en 2BE LIGHTED nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van 2BE LIGHTED om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 6: Levering, (op)leveringstermijnen

1.Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien 2BE LIGHTED haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient zij door de wederpartij schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan hem nog een redelijke termijn wordt gegund om zijn leveringsverplichtingen alsnog na te komen.

2.2BE LIGHTED gerechtigd tot levering in gedeelten, waarbij iedere deellevering afzonderlijk door 2BE LIGHTED kan worden gefactureerd.

3. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand, het magazijn van 2BE LIGHTED verlaten of het moment waarop 2BE LIGHTED aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.

4. Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door 2BE LIGHTED te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de wederpartij. 2BE LIGHTED is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending c.q. het transport.

5. In afwijking van lid 4 van dit artikel geldt voor consumenten dat verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt voor risico van 2BE LIGHTED, maar voor rekening van de consument.

6. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten en/ of de bestelde zaken c.q. bescheiden aan de wederpartij te leveren of indien de zaken niet worden afgehaald, is de gebruiker gerechtigd de zaken c.q. bescheiden en/of de materialen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Tenzij de gebruiker uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de wederpartij de gebruiker binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten en/of de zaken c.q. de bescheiden alsnog te leveren c.q. dient de wederpartij de zaken binnen deze termijn alsnog af te halen.

7. Indien de wederpartij na verloop van de in lid 6 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. De gebruiker heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken en/of materialen aan derden te verkopen alsmede de reeds vervaardigde bescheiden te vernietigen. Een en ander, zonder dat hieruit voor de gebruiker een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.

8. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-) kosten, verdragingschade, winstderving of andere schade onverlet.

Artikel 7: Gebruik gegevens wederpartij

1. De wederpartij draagt er zorg voor dat de door hem bij aanmelding op de website of op enige andere wijze aan 2BE LIGHTED verstrekte gegevens juist en volledig zijn. De wederpartij vrijwaart 2BE LIGHTED voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

2. De door de wederpartij verstrekte gegevens zullen door 2BE LIGHTED conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden geregistreerd ten behoeve de volgende 2 doelen:

- a. het verlenen van de tussen partijen overeengekomen diensten;
- b. het informeren van de wederpartij over ontwikkelingen ten aanzien van de website, de dienstverlening en/of nieuwe dienstverlening.

3. De door de wederpartij verstrekte gegevens zullen door 2BE LIGHTED niet zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de wederpartij aan enige derde worden verstrekt, tenzij 2BE LIGHTED ingevolge wet- of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is deze gegevens aan derden te verstrekken en 2BE LIGHTED zich in dat kader niet kan beroepen op een verschoningsrecht.

Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. 2BE LIGHTED kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de (advies)werkzaamheden c.q. de levering van de zaken te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven (op)leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.

2. Wanneer de werkzaamheden dan wel de leveringen door oorzaken buiten de schuld van 2BE LIGHTED niet normaal of niet zonder onderbreking kunnen geschieden, is 2BE LIGHTED gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

3. Indien 2BE LIGHTED c.q. de door haar ingeschakelde derden door toedoen van de wederpartij niet op de overeengekomen datum kan c.q. kunnen beginnen met de overeengekomen werkzaamheden, is 2BE LIGHTED gerechtigd wachturen en/of de hieruit voortvloeiende kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.

4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan 2BE LIGHTED niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, zal 2BE LIGHTED met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst zodanig, dat de uitvoering van de overeenkomst wel mogelijk zal zijn. 2BE LIGHTED zal de wederpartij daarbij informeren over de eventuele gevolgen voor de overeengekomen prijzen en/of de overeengekomen (op)levertermijnen. Een en ander behoudens wanneer uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. 2BE LIGHTED heeft alsdan in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door 2BE LIGHTED verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.

5. Alle onkosten welke door 2BE LIGHTED worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 9: Emballage

1. Indien de zaken door 2BE LIGHTED worden geleverd in emballage die bestemd is om meerdere malen te worden gebruikt, blijft de emballage eigendom van 2BE LIGHTED. Deze emballage mag door de wederpartij niet voor andere doeleinden worden gebruikt, dan waarvoor ze bestemd is.

2. 2BE LIGHTED is gerechtigd voor deze emballage een vergoeding bij de wederpartij in rekening te brengen. Ingeval de emballage door de wederpartij franko wordt geretourneerd binnen de hiervoor overeengekomen termijn, is 2BE LIGHTED verplicht deze emballage terug te nemen en zal 2BE LIGHTED de in rekening gebrachte vergoeding aan de wederpartij restitueren.

3. Indien emballage beschadigd, incompleet of verloren is geraakt, dan is de wederpartij voor deze schade aansprakelijk en vervalt zijn recht op terugbetaling van de vergoeding.

4. Indien de in lid 3 van dit artikel bedoelde schade hoger uitvalt dan de in rekening gebrachte vergoeding, is 2BE LIGHTED gerechtigd de emballage niet terug te nemen. 2BE LIGHTED kan de emballage dan tegen kostprijs, verminderd met de door de wederpartij betaalde vergoeding, bij de wederpartij in rekening brengen.

5. Indien emballage bedoeld is om slechts één maal te gebruiken, hoeft 2BE LIGHTED de emballage niet terug te nemen en is zij gerechtigd deze emballage bij de wederpartij achter te laten. Eventuele kosten voor het afvoeren van deze emballage zijn alsdan voor rekening van de wederpartij.

Artikel 10: Meer- en minderwerk

1. Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen 2BE LIGHTED en de wederpartij overeengekomen te worden. 2BE LIGHTED is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra 2BE LIGHTED - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

2. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:

a. bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;

b. bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.

3. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 11: Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

1. Indien de overeenkomst (mede) het verrichten van werkzaamheden betreft, is 2BE LIGHTED gehouden de wederpartij mede te delen dat het overeengekomen werk afgerond en gebruiksklaar is.

2. Het werk wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien het gebruiksklaar ter beschikking van de wederpartij is gesteld, de wederpartij het werk heeft gecontroleerd en de opleverstaat c.q. werkbond voor goedkeuring door de wederpartij is getekend.

3. Het werk wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een termijn van 2 weken na de mededeling dat het werk afgerond en gebruiksklaar is, niet heeft gereclameerd bij 2BE LIGHTED of zoveel eerder werk indien de wederpartij het werk - voor zover mogelijk - vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.

4. Nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het werk, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn en de oplevering van het door 2BE LIGHTED verrichte en met de wederpartij overeengekomen werk.

5. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. 2BE LIGHTED is verplicht gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor zijn rekening komen, zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen.

6. Ingeval de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering c.q. onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het opgeleverde werk constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

Artikel 12: Klachten

1. De wederpartij is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen te vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon dient de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan 2BE LIGHTED te melden.

2. Overige klachten ten aanzien van de geleverde zaken dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan 2BE LIGHTED te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.

3. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 1 maand na oplevering van de werkzaamheden - schriftelijk aan 2BE LIGHTED te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.

4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan 2BE LIGHTED is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden c.q. worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.

5. Bestelde zaken worden in de bij 2BE LIGHTED voorradige verpakkingen geleverd. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van 2BE LIGHTED. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.

6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

7. De wederpartij dient 2BE LIGHTED in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan 2BE LIGHTED te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de zaak noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat 2BE LIGHTED ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.

8. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door 2BE LIGHTED te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage.

9. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van onvolkomenheden in c.q. eigenschappen van producten die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of ten aanzien van onvolkomenheden die zijn veroorzaakt doordat de werkzaamheden worden verricht aan deze producten, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.

10. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen en ondergeschikte kleurafwijkingen.

11. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd c.q. geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

Artikel 13: Garanties

1. 2BE LIGHTED zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen c.q. werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen c.q. werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.

2. 2BE LIGHTED staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.

3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen baseert 2BE LIGHTED zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze materialen verstrekt over de eigenschappen van deze materialen. Indien voor de geleverde materialen door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. 2BE LIGHTED zal de wederpartij hierover informeren.

4. 2BE LIGHTED garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.

5. Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal 2BE LIGHTED kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaak c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor de zaken c.q. de werkzaamheden. Een en ander ter keuze van 2BE LIGHTED. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door 2BE LIGHTED gegeven garanties aanvaardt 2BE LIGHTED geen enkele aansprakelijkheid.

2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is 2BE LIGHTED slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van 2BE LIGHTED voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.

4. Indien 2BE LIGHTED aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van 2BE LIGHTED te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van 2BE LIGHTED niet uitkeert of de schade niet onder een door 2BE LIGHTED gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van 2BE LIGHTED beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden.

5. De wederpartij dient 2BE LIGHTED uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.

6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.

7. Indien 2BE LIGHTED zijn werkzaamheden c.q. leveringen dient te verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte bescheiden, is 2BE LIGHTED slechts verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden c.q. de deugdelijkheid van de geleverde zaken.

8. Stelt de wederpartij materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar, dan is 2BE LIGHTED verantwoordelijk voor een correcte verwerking c.q. montage, echter in geen geval voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.

9. De wederpartij kan geen rechten ontlenen aan adviezen, informatie e.d. die hij van 2BE LIGHTED heeft ontvangen die geen directe betrekking hebben op de uitvoering van de overeenkomst.

10. 2BE LIGHTED is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door de wederpartij of in opdracht van de wederpartij door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

11. De wederpartij kan geen beroep doen op de garantie, noch 2BE LIGHTED op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan door:

a. ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens 2BE LIGHTED verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;

b. ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;

c. fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan 2BE LIGHTED verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden of materialen;

d. aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;

e. door of namens de wederpartij uitgevoerde reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van 2BE LIGHTED .

12. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 11 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart 2BE LIGHTED uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.

13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van 2BE LIGHTED of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal 2BE LIGHTED de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 15: Betaling

1. 2BE LIGHTED is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.

2. Betaling dient binnen een vervaltermijn van 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.

3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan 2BE LIGHTED een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.

4. Indien na aanmaning door 2BE LIGHTED betaling alsnog uitblijft, is 2BE LIGHTED bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen.

5. De in lid 4 bedoelde buitengerechterlijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:

- a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
- b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
- c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
- d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.

6. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is 2BE LIGHTED gerechtigd aan de wederpartij over de eerste € 25.000,00 buitengerechterlijke incassokosten conform lid 5 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechterlijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen.

7. Voor de berekening van de buitengerechterlijke incassokosten is 2BE LIGHTED gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.

8. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is 2BE LIGHTED gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voorgenoemd opschortingsrecht heeft 2BE LIGHTED eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.

9. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door 2BE LIGHTED ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

10.a. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van 2BE LIGHTED te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op 2BE LIGHTED. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

b. Het bepaalde onder sub a. van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud

1. 2BE LIGHTED behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens 2BE LIGHTED heeft voldaan.

2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.

3. Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken betreft, wordt telkens de partij zaken behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust derhalve in ieder geval altijd op alle geleverde zaken die zich ten tijde van het invoeren van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij bevinden.

4. Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de wederpartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, mits hij ten aanzien van zijn afnemers eveneens een eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken heeft bedongen.

5. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de wederpartij niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.

6. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de wederpartij niet bevoegd deze zaken in te bouwen of op enige andere wijze onderdeel te laten uitmaken van een andere, al dan niet nieuw te vormen, zaak.

7. De wederpartij is verplicht 2BE LIGHTED direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.

8. De wederpartij is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens 2BE LIGHTED heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van 2BE LIGHTED te bewaren.

9. De wederpartij dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering c.q. inboedelverzekering, dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal 2BE LIGHTED op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.

10. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of 2BE LIGHTED een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan 2BE LIGHTED en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van 2BE LIGHTED op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Artikel 17: Intellectuele eigendomsrechten

1. 2BE LIGHTED is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/ of behoren tot de door 2BE LIGHTED in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde werken c.q. zaken c.q. bescheiden e.d.. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan 2BE LIGHTED voorbehouden.

3. De wederpartij is niet gerechtigd de door 2BE LIGHTED geleverde of vervaardigde bescheiden te gebruiken buiten de context van de overeenkomst. Het is de wederpartij verboden deze bescheiden aan derden te verstrekken, derden hierin inzage te verlenen of deze bescheiden te vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 2BE LIGHTED .

4. De wederpartij staat er voor in dat alle door hem aan 2BE LIGHTED te verstrekken of verstrekte gegevens c.q. bescheiden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die 2BE LIGHTED door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart 2BE LIGHTED voor aanspraken van deze derden.

Artikel 18: Retentierecht

1. 2BE LIGHTED is bevoegd de teruggave van de zaken van de wederpartij, die 2BE LIGHTED voor montage c.q. onderhoud c.q. reparatie onder zich heeft, op te schorten indien en gedurende de periode dat:

- a. de wederpartij de kosten van de werkzaamheden aan de zaken niet of niet geheel heeft voldaan;
- b. de wederpartij de kosten van eerdere door 2BE LIGHTED verrichte werkzaamheden aan de zaken niet of niet geheel heeft voldaan;
- c. de wederpartij andere opeisbare vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met 2BE LIGHTED niet of niet geheel heeft voldaan.

2. 2BE LIGHTED is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende retentierecht.

Artikel 19: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is 2BE LIGHTED gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
- b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;

d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;

e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

3. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 20: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of 2BE LIGHTED is 2BE LIGHTED gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

2. Onder overmacht aan de zijde van 2BE LIGHTED wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van 2BE LIGHTED, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van 2BE LIGHTED.

3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van 2BE LIGHTED en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.

4. Indien de overmacht situatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens 2BE LIGHTED tot aan dat moment na te komen.

Artikel 21: Annulering, opschorting

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan 2BE LIGHTED een door 2BE LIGHTED nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door 2BE LIGHTED gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. 2BE LIGHTED is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.

2. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal 2BE LIGHTED vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

3. 2BE LIGHTED is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.

4. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichtte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten direct opeisbaar en is 2BE LIGHTED gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. 2BE LIGHTED is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingsperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode reeds gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening te brengen.

5. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is 2BE LIGHTED gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van 2BE LIGHTED te vergoeden.

Artikel 22: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen 2BE LIGHTED en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar 2BE LIGHTED is gevestigd, zij het dat 2BE LIGHTED altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.

3. De consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan 2BE LIGHTED. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat 2BE LIGHTED schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van haar vestigingsplaats.

4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is 2BE LIGHTED gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.